

Kwaliteit en milieu beleidsverklaring

Laboratorium Eccca en Biotox profileren zich als een dienstverlenend bedrijf dat gekenmerkt wordt als kwaliteitsbewust, betrouwbaar, klantvriendelijk en prijsbewust.

Vanaf 1992 werd er gestart met de uitbouw van de algemene organisatie van laboratorium ECCA conform de voorschriften van de norm EN 45001 en vanaf 2002 volgens ISO 17025. In 2007 werd de nauwe samenwerking met laboratorium BIOTOX te Jabbeke opgestart. In 2014 werd in ECCA gestart met het opzetten en implementeren van een milieumanagementsysteem conform ISO14001. In 2017 werd de samenwerking met BIOTOX verstrekt door het uniformiseren van beide kwaliteitssystemen en de verhuis van hun activiteiten naar Merelbeke.

De directie en management verplicht zich tot de naleving van de ISO 17025 en ISO 14001 en verklaart al het nodige te doen om het kwaliteits- en milieusysteem te actualiseren en waar nodig verbeteracties te stimuleren en te implementeren.

De directie en het management verbinden er zich toe om een beleid te voeren van continue verbetering. Om dit te bereiken worden periodiek milieu- en kwaliteitsdoelstellingen vastgelegd en wordt een gedocumenteerd systeem en organisatie opgezet.

Belangrijke kwaliteits- en milieuparameters zoals o.a. opvolging due dates, herhalingen, klachten, kwaliteits- en milieucontroles, personeel, corrigerende e.a. acties worden door de verantwoordelijken opgevolgd en verzameld in rapporten die periodiek met het management worden besproken.

In ons technologisch geavanceerd laboratorium wordt er gewerkt volgens analyseprocedures en methodes overeenkomstig de aangegeven methoden en normen, en methodes die voldoen aan de eisen van de klant. Naar de klant toe is er openheid en duidelijkheid betreffende de gebruikte analysemethode.

Alle nieuwe personeelsleden krijgen een opleidingsprogramma en doorlopen een uitgebreide opleidingsprocedure, dit zowel op technisch vlak alsook in het milieu- en kwaliteitsbeleid. In het begin van het jaar worden de jaardoelstellingen, die opgemaakt zijn door het management, voorgesteld aan het personeel.

Verder zal er jaarlijks gewerkt worden aan de uitbreiding van geaccrediteerde analyses om de kwaliteit van zoveel mogelijk analyseresultaten binnen de ISO 17025 te kunnen borgen.

Laboratorium ECCA

laboratorium BIOTOX

25/09/2018

25/09/2018

25/09/2018

25/09/2018

Tom Benijts

Eva Benijts

Tom Benijts

Eva Benijts

Gedelegeerd bestuurders

Zaakvoerders